

Телефонный разговор — Urbanculture

IRL

Телефонный разговор — один из первых универсальных способов передачи голосовых сообщений и устной речи на расстояние с помощью технических приспособлений, превышающих физические возможности человека.

В отличие от мегафонов и систем трубок, обычных ныне лишь в фантазийных мирах стимпанка, в этом случае используются возможности электричества. В 21 веке нередко может сопровождаться видеообщением, так как любовь прекрасного пола к продолжительным разговорам, когда можно видеть подругу/соперницу/члена семьи с глазу на глаз, вкупе с увеличением пропускной способности сетей, появлением смартфонов, *Skype* и *Viber*, позволяют это вершить без особых проблем.

Первый телефонный разговор

Первый зафиксированный телефонный разговор состоялся 10 марта 1876 года и содержал лишь фразу «*Ватсон, приходи! Ты здесь мне нужен*», произнесённую Александром Беллом своему сотруднику и электрику Томасу Уотсону.

Подготовка к телефонному разговору

Как любое общение разговор по телефону имеет психофактор смущения перед началом и в процессе разговора и соответственно продвинутые психологи разработали методы снятия дискомфорта и нормализации психики в данном (нелёгком для некоторых) деле:

- Перед началом разговора рекомендуется напрячь мышцы, сделать глубокий вдох и сосчитать до пяти, после чего выдохнуть и расслабиться. Если не помогает, то процесс повторяют и представляют что-нибудь приятное, например возлежание на солнечном жарком пляже на берегу чистого океана (имеющим горький опыт выживания Робинзона Крузо метод однако будет противопоказан).
- Знание и владение темой о которой пойдёт разговор — самое лучшее средство от любой телефонобоязни. Некоторые исторические деятели даже составляли план для плодотворного общения со своими супругами, что позволило им прожить долго и счастливо и умереть в один день (последнее, впрочем, необязательно).

Этикет и правила

- В стеснённых общественных и культурных местах (маршрутка, театр, церковь) сотовые телефоны принято отключать.
- Не принято звонить в неудобное время, для большинства время бодрствования — это с 8 утра и до 10 вечера;
- Есть «правило четырёх гудков», не стоит сразу бросать трубку, не дождавшись ответа.
- Телефонные разговоры в России (и многих других странах) начинают с универсального приветствия «Алло». Исключением могут являться закоренелые отаку с расовым японским «моси-моси».
- В начале разговора уточняют имеет ли ваш собеседник время для разговора в нужном объеме, если он таковым не располагает, извиняются и узнают когда данный разговор сможет состояться;
- При окончании разговора, его должен завершать тот, кто позвонил.

В деловой этике сразу представляются и указывают название фирмы; обязанность сотрудника — быть вежливым и иметь под рукой бумагу и ручку.

Деловое общение с помощью телефона помогает быстро решать текущие вопросы без необходимости личного присутствия, например, когда требуется оперативно позвонить в центральный офис брокерской конторы и выяснить куда со счёта пропала n-ная сумма денег, после чего принять извинения в ошибке сотрудников и уверения в денежной компенсации, если уважаемый клиент (то есть Вы) замнёт вопрос. Есть и множество других моментов, когда телефонные разговоры возбуждающе-увлекательны с деловой точки зрения.



Классика жанра (бумп)



Правилом приличия считается перезванивать, если звонок исходил от Вас и был прерван, а так же если Вы обещали перезвонить; но в случае нехватки денег на телефонном счете это невозможно, поэтому желательно заранее пополнить счёт.

Телефонные разговоры с девушками

Для девушки важен сам процесс общения, а не получаемая информация, поэтому важно эмоциональное состояние собеседника.

Достаточно спросить, как у девушки дела, как прошел её день и быть готовым скорее слушать, чем говорить. Темы, интересные парням (политика, экономика, спорт) — неинтересны девушкам. Если требуется пригласить на свидание, то претендующие на руку, сердце или более меркантильные части тела, сначала призваны заинтересовать интересной беседой, а потом намекнуть, что разговор при встрече будет несравненно интересней. Разговор при этом парню лучше закончить первым, так как это очень очень нетипично и может заинтриговать. Важно позитивное окончание разговора, с юмором (но не про прапорщиков) и шуткой, чтобы девушка улыбалась, даже положив трубку.

Разговоры по телефону с жёнами нередко являются комбинацией деловых и любовных. Если послушать типичный такой диалог со стороны мужа, то он скорее всего будет выглядеть так:

— Алло. — Привет. — Да. — Хорошо. — Ясно. — Ладно. — Ага. — Слышу. — Слушаю. — Понял. — Угу. — Пока. — Целую. — Хорошо. — Ладно.

Разновидностью «телефонных разговоров с девушками» является секс по телефону, служащий неисчерпаемым предметом всевозможных шуток и анекдотов:

— Алло, это секс по телефону? — Нет это морг. — Я вам заплачу. — Продолжай, шалун.

Общение с автоответчиком

В случае, если телефон выключен или абонент занят, то он может установить автоответчик, который запишет сообщение. Многие психологически не готовы диктовать автоответчику слова, которые назначены живому человеку, но на этот психологический фактор имеется простое правило: представлять, что говорите с человеком. Кроме того есть некоторые особенности такого разговора, выраженные в советах:

- Несмотря на то, что операторы связи как правило, сообщают дату и время звонка, желательно после представления проговорить на автоответчик дату и время для удобства слушателя и для снятия комплекса смущения при общении с автоматом.
- Чтобы слушатель мог с первого раза понять запись, говорить необходимо медленно и разборчиво, адреса, фамилии и цифры повторять дважды.
- Малозначашие вещи (например о том, какая кругом политическая обстановка или почём сейчас клубника) лучше опустить.

Кроме того, если автоответчик устанавливаете вы, то для комфорта собеседника можно записать собственный голос вместо механического, если, конечно, есть уверенность, что ваши знакомые адекватно воспримут запись, а не решат, что вы пошутили, имитируя автоответчик «в реале».

Бессознательное

В то время, когда говоривший по телефону был «привязан» к одному месту (где стоял проводной телефонный аппарат), были распространены бессознательные действия во время прослушки ответов другого, наподобие записей, каракуль, рисунков на бумаге или пальцем на стене, переставление или теребление предметов на столе (или под столом). После появления сотовых телефонов спектр бессознательных действий значительно расширился: теперь можно ходить по квартире или улице туда-сюда, полностью отключаясь от действительности.

Из-за переключения внимания и сужения сознания, берегущими нас правоохранительными органами было запрещено вождение автомобиля с одновременным разговором по телефону, однако на радость болтунам-смертникам гарнитура и громкая связь не возбраняются, впрочем простому пассажиру, который ещё не готов проверить правдивость баек о пивном вулкане и фабрике стриптиза в загробном мире, необходимо помнить: даже гарнитура бывает опасной по тем же причинам, и одновременные действия ни к чему хорошему как правило не приводят.



Отрицательные стороны телефонных звонков

За большинство телефонных звонков взимается повременная плата за соединение, поэтому следует

учитывать свои возможности.

От вреда сотового телефона в режиме разговора для здоровья из-за поглощения мозгом энергии электромагнитного поля может спасти гарнитура или громкая связь, иначе при продолжительном получасовом разговоре излучение способно нагреть мозг человека до одного градуса, то есть выражение «мозги вскипели» приобретает буквальное толкование, что не есть хорошо.

Нежелательные телефонные звонки включают (помимо неожиданных вызовов начальства на работу в выходной) хулиганство, розыгрыш и пранк (звонки для провокаций и подшучиваний над жертвой для вызова сильной ответной реакции, которая может записываться на диктофон и выкладываться в интернет получения лулзов ради). Классика жанра — «Бабка АТС» и «Дед ИВЦ».

Космических масштабов добилась шутка астронавта Оуэна Гэрриотта. На запрос связи диспетчер ЦУПа получил ответ диктофона с голосом жены Гаррисона, который уведомил его о том, что *«собирается принести ребятам поесть чего-нибудь свеженького, домашнего»*. Учитывая, что женщин среди космонавтов не было, а космос — не шуточки, диспетчер был шокирован и не сразу отреагировал на такую наглость^[1].

Единственное верное поведение в подобных случаях: «не кормить тролля».

В кино

Телефонные разговоры как важная часть приёмов в кинематографе часто применяются в детективах и фильмах ужасов. Например в фильме «Крик» маньяк любил разговаривать со своими жертвами по телефону и задавать вопросы о любимых хоррорах.

Телефоны доверия

Телефонные разговоры по специальным номерам — один из видов социально значимых услуг, позволяющий анонимное консультирование или психологическую помощь квалифицированного консультанта. Подобные службы имеются у полиции, спасателей и следственных управлений, учреждений по СПИДу, центров помощи подросткам и представителям сексуальных меньшинств.

Право на телефонный разговор

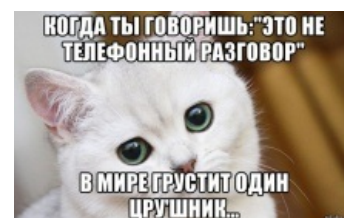
В случае задержания российской полицией подозреваемый имеет право на уведомление об этом близких родственников (Федеральный закон РФ «О полиции», статья 14).

Если суд таки осудил к пребыванию в местах не столь удалённых, то осужденным к лишению свободы предоставляется право на телефонные разговоры за свой счёт не менее 6 раз в год, но продолжительностью не более 15 минут (Уголовно-исполнительный кодекс РФ, статья 92).

В России (в отличие от некоторых других стран, включая США) любому собеседнику разрешается записывать телефонные разговоры для себя, но запрещено и наказуемо прокручивать запись третьим лицам без разрешения, так как будет считаться нарушением конфиденциальности и права на неприкосновенность частной жизни.

Нетелефонный разговор

Иногда, когда говорящий не хочет передавать по телефону какую-либо пикантную, важную или подробную информацию, то прекращает беседу, произнося сакральную фразу «это не телефонный разговор», что, ввиду записи всех разговоров во временные архивы операторами связи и наличием усовершенствованных методик подслушивания — бывает оправданным, если, конечно, говорящему действительно есть что скрывать от «мирового правительства» и технически-продвинутой общественности.



Перспективы будущего

В будущем реальные перспективы имеет возможность прямого общения между людьми посредством мысленного контакта, что возможно благодаря развитию нанотехнологий и ведущемуся исследованию мозга. При данном способе в мозг новорожденного (или взрослого) вводится сетка нанозондов из электронных нанотрубок с толщиной стенок в несколько молекул углерода. Для передачи речи такие трубки помещаются в левую височную долю, для обработки визуальных образов — в таламус и зрительный центр коры, для пересылки эмоционального фона — в мозжечковую миндалину и лимбическую систему. Поступающие сигналы обработает портативный личный миникомпьютер, а дальше отправит их адресату по радиоканалу или на интернет-сервер. Достоинством метода является возможность целевой отправки мыслесообщений адресату выбранному самим «абонентом»^[2].

Существуют и другие научно-технические возможности замены телефонного общения телепатическим. Подобные разработки, в частности, ведутся в армии США для совершенствования координации и взаимодействия солдат в боевых условиях.

Курьёзы

- В 2005 году в США было объявлено о вводе в эксплуатацию первой в мире линии межзвездной телефонной связи, которая круглосуточно вещает на строго выделенном частотном диапазоне через параболическую антенну диаметром 3,5 метров на Млечный путь. Любой желающий, набрав номер 1-900-226-0300 может поговорить с гипотетическими инопланетными жителями по цене 3,99 доллара за минуту (тариф 2005 года). Хотя разговор получается односторонним, но энтузиастов это не останавливает (вероятно, это хитрый план, ведь когда братья по разуму всё же расшифруют многочисленный флуд городских сумасшедших, то наверняка решат отменить завоевательную экспедицию в Солнечную систему из опасения заразиться)^[3].
- В России решили не отставать и в том же многострадальном 2005 году запустили новый телефонный сервис, который по номеру 8-903-538-84-12 принимал телефонные жалобы, адресованные лично Господу Богу. Правда божественный автоответчик сразу же оказался переполнен, поэтому поговорить с небесами по телефону было проблематично (да и другой «молитвенный оператор связи» — РПЦ — остался недоволен конкуренцией)^[4].



Уэстонский фестиваль песчаных скульптур, 2013 год

Номофобия

С вероятностью 53% Вы — номофоб (от английского «no mobile phobia»), именно такое количество опрошенного британскими учёными населения имеет зависимость от сотового телефона и испытывает дискомфорт и тревогу, когда их телефон оставлен дома, находится вне зоны доступа сети или разряжен. А вот ещё цифры: 75% всего «телефонизированного» населения боится потерять телефон, 50% никогда не выключает телефон и берёт его с собой даже в туалет, 41% заявили, что на всякий случай имеют или носят с собой два телефона. Более всего зависимость от телефона имеет молодое поколение в возрасте от 18 до 24 лет, но даже те, кто старше, удивляются, порой, каким образом обходились без своего мобильного друга раньше.

Желание поддерживать постоянный контакт с людьми или просто чувствовать себя сопричастным всемирной телефонной сети — очередной раз доказывают (спасибо вам, британские учёные), что человек — общественное существо до мозга костей^[5].

Примечания

- ↑ Skylab, Our First Space Station — Leland F. Belew, Scientific Technical Information Office National Aeronautics and Space Administration, 1977, p. 118
- ↑ Митио Каку «Будущее разума», — М.: Альпина нон-фикшн, 2015, С. 112—113
- ↑ Стал известен номер телефона инопланетян // isra.com
- ↑ В России открылась прямая линия связи с Богом // newsru.com
- ↑ Номофобия, или Зависимость от телефона // domashniy.ru

Ссылки

- ↑ Этика делового телефонного разговора // bbest.ru
- ↑ Как поддерживать телефонный разговор с девушкой // ru.wikihow.com
- ↑ Пранк // ru.prank.wikia.com
- ↑ Эффективное общение по телефону. Секреты телефонного общения // psyfactor.org
- ↑ Запись разговоров на Android // habrahabr.ru